



accélérateur d'engagement

FORMACIÓN Y CONSULTORÍA

12 años de experiencia en el compromiso de los empleados

PARÍS | GINEBRA | MÉXICO

EMPRESA DE FORMACION
EMPRESA DE FORMACION
EMPRESA DE FORMACION

ACTUAMOS AHÍ DONDE EL

COMPROMISO

DESEMPEÑA UN PAPEL DECISIVO EN EL ÉXITO DE
LAS AMBICIONES DE LA EMPRESA.

NUESTROS CLIENTES

Llevamos 12 años trabajando con clientes de sectores muy diversos, desde grandes marcas de lujo hasta la industria y el sector farmacéutico.

DIOR



CHANEL



NUESTROS SERVICIOS

01

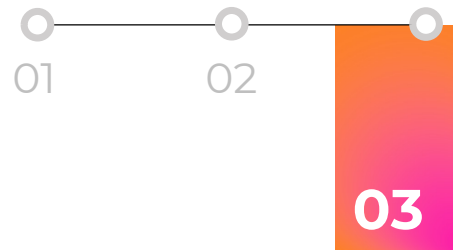
BARÓMETRO DEL
COMPROMISO

02

APOYO A SEMINARIOS Y
CONVENCIONES

03

**FORMACIÓN
HABILIDADES
BLANDAS**



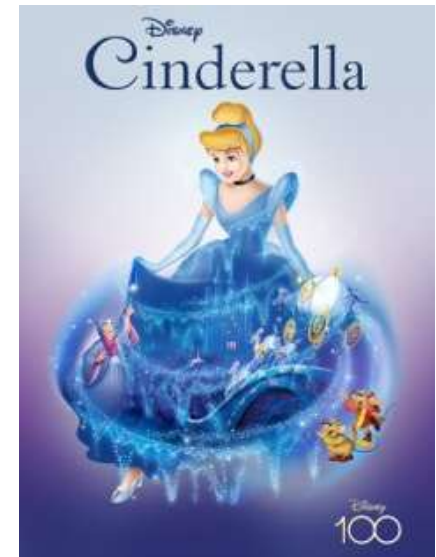
NUESTROS CURSOS DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INTERPERSONALES

-  ● **EL ARTE DE DAR FEEDBACK DE 0.5 DÍAS A 2.0 DÍAS**
-  ● COMPROMETA A SUS EMPLEADOS
-  ● ESCUCHAR MEJOR PARA PARTICIPAR
-  ● DAR RIENDA SUELTA A LA CREATIVIDAD
-  ● DIRIGIR REUNIONES DE ALTO IMPACTO



EL ARTE DE DAR FEEDBACK

Dar a directivos y empleados la oportunidad de optimizar el impacto del feedback dado y recibido, utilizando métodos y ejercicios de role-playing.



¿POR QUÉ RECIBIR Y DAR FEEDBACK?

COMPROMISO

RECONOCIMIENTO

SENTIDO

RENDIMIENTO

CONFIANZA

TALENTOS

FEEDBACK



EL ARTE DE DAR FEEDBACK

FICHA DIDÁCTICA

OBJETIVO GENERAL

Desarrolle la capacidad de sus directivos para dar y solicitar comentarios positivos y constructivos.

PÚBLICO Y REQUISITOS PREVIOS

Directivos, gerencia y mandos medios que deseen dominar el arte de la retroalimentación.
Sin requisitos previos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de:

- ✓ Comparta sus comentarios constructivos con total confianza.
- ✓ Adoptar el método D.E.S.C.
- ✓ Desarrollar soluciones de mejora con la participación de sus empleados.
- ✓ Adoptar la postura adecuada para dar y recibir feedback y saber detectar los obstáculos.

TARIFA

2.100,00 USD sin IVA / Trainer

1 Trainer para un máximo de 6 participantes por grupo (2 grupos al día máx.)

CONTACTO

Richard Croc-Lyonnet
[@richard@mindsup.fr](mailto:richard@mindsup.fr)
06.80.24.34.80

CONTACTO MÉXICO

Rubén Altamirano
ruben.altamirano@arconsulting.mx
448 127 6010



4 horas



Máx. 6
participantes
por grupo



In-House



Francés
Inglés
Español

PROGRAMA DE FORMACIÓN

D1: WEBINAR 1 HORA (DÍA D -7)

1. Explicación del contexto y las razones de la formación (perspectiva del cliente).
2. Compartir una visión general del enfoque DESC.
3. Información sobre el trabajo previo a la formación presencial.

D2: CARA A CARA 4 HORAS (DÍA D)

1. Inclusión, expectativas de los participantes, objetivos 30'
2. 1ª simulación de situación 60'
 - Juegos de rol por parejas basados en 6 casos predefinidos.Opción: 2 subgrupos de 6 participantes en paralelo con un trainer por subgrupo, seguidos de una sesión informativa conjunta.
3. Entrada teórica, incluido el método DESC 30'.
15' Pausa
4. 2º escenario 90'
 - Cada participante presenta su caso real (preparado de antemano) y realiza un ejercicio de Feedback constructivo con el Trainer.Opción: 2 subgrupos de 6 participantes en paralelo con un Trainer por subgrupo, seguidos de una sesión informativa conjunta.
5. Conclusión, mesa redonda y evaluación 15'



EL ARTE DE DAR FEEDBACK

FICHA DIDÁCTICA

MindsUp!

accélérateur d'engagement

by

ALTAMIRANO
CONSULTING

OBJETIVO GENERAL

Desarrolle la capacidad de sus directivos para dar y solicitar comentarios positivos y constructivos.

PÚBLICO Y REQUISITOS PREVIOS

Directivos, gerencia y mandos medios que deseen dominar el arte de la retroalimentación.

Sin requisitos previos.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar este curso, los participantes serán capaces de:

- ✓ Comparta sus comentarios constructivos con total confianza.
- ✓ Adoptar el método D.E.S.C.
- ✓ Desarrollar soluciones de mejora con la participación de sus empleados.
- ✓ Adoptar la postura adecuada para dar y recibir feedback y saber detectar los obstáculos.

TARIFA

2.100,00 USD sin IVA / Trainer

1 Trainer para un máximo de 6 participantes por grupo (2 grupos al día máx.)



4 horas



Máx. 6
participantes
por grupo



In-House



Francés
Inglés
Español

PROGRAMA DE FORMACIÓN

D1: WEBINAR 1 HORA (DÍA D -7)

1. Explicación del contexto y las razones de la formación (perspectiva del cliente).
2. Compartir una visión general del enfoque DESC.
3. Información sobre el trabajo previo a la formación presencial.

D2: CARA A CARA 4 HORAS (DÍA D)

1. Inclusión, expectativas de los participantes, objetivos 30'
2. 1ª simulación de situación 60'
 - Juegos de rol por parejas basados en 6 casos predefinidos.

Opción: 2 subgrupos de 6 participantes en paralelo con un trainer por subgrupo, seguidos de una sesión informativa conjunta.
3. Entrada teórica, incluido el método DESC 30'.

15' Pausa

4. 2º escenario 90'
 - Cada participante presenta su caso real (preparado de antemano) y realiza un ejercicio de Feedback constructivo con el Trainer.

Opción: 2 subgrupos de 6 participantes en paralelo con un Trainer por subgrupo, seguidos de una sesión informativa conjunta.
5. Conclusión, mesa redonda y evaluación 15'



EL ARTE DE DAR FEEDBACK

FICHA DIDÁCTICA



4 horas



Máx. 6
participantes
por grupo



In-House



Francés
Inglés
Español

EQUIPO DOCENTE

Benoit Cresson

Experto en
educación PARÍS



Pauline Blomeyer

Formador consultor
GINEBRA



Rubén Altamirano

Formador consultor
MÉXICO



Diplomado de la Escuela de Comercio
(ISC-1995)
Inglés fluido
Dominio de las herramientas Wooclap,
Klaxoon, Beekast y Sparkup

Diplomado en Ciencias Empresariales
(ISC-2003)
Inglés fluido
Dominio de las herramientas Wooclap,
Klaxoon, Beekast y Sparkup

Diplomado en Habilidades Gerenciales
Diplomado en Effective Management
Coach y Mentor Certificado
Inglés, Alemán y Español fluido

RECURSOS PEDAGÓGICOS Y TÉCNICOS

- Formación basada en casos prácticos.
- Teoría simple y operativa.
- Los documentos estarán disponibles después del curso.

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

- Hoja de asistencia.
- Evaluación de los conocimientos adquiridos al final del curso (Quiz) y certificado de fin de curso.*
- Formulario de evaluación de la formación.

ACCESIBILIDAD

- Esta formación se organiza en su empresa o en un lugar accesible para personas con movilidad reducida, según le convenga.
- MindsUp! está atento a las necesidades específicas de sus clientes con el fin de adaptar sus materiales y locaciones para garantizar la accesibilidad a sus servicios, teniendo en cuenta cualquier discapacidad. Si los candidatos a este curso de formación se encuentran en esta situación, deberán ponerse en contacto con el entrenador para averiguar cómo se puede hacer accesible el curso. Si no es posible una solución, se propondrá una reorientación o se solicitará la intervención de un proveedor de servicios externo.

PROCEDIMIENTOS Y PLAZOS DE ACCESO

- La inscripción se realiza directamente con el beneficiario, que será la persona de contacto para recolectar las necesidades, la adaptación y realización del curso de formación, la contratación, el seguimiento administrativo y la facturación.
- Debe transcurrir un plazo de 2 a 3 semanas entre la solicitud de inscripción y el inicio del curso.
- El número de alumnos por sesión es de :
 - entre 1 y 6 como máximo con 1 entrenador
 - entre 6 y 12 como máximo con 2 entrenadores
 - entre 13 y 18 como máximo con 3 entrenadores.



PUNTUACIÓN GLOBAL

9,1/10

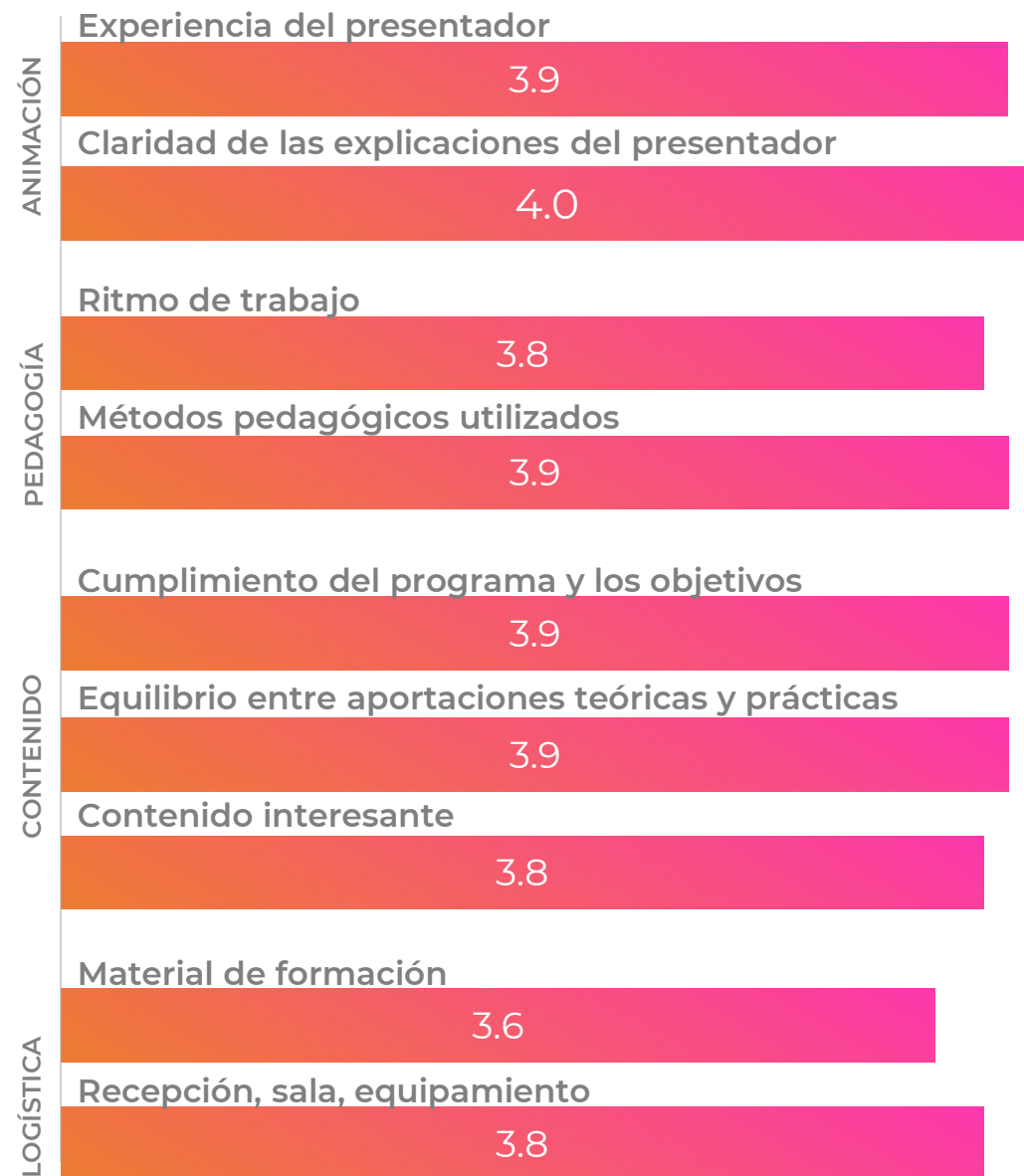
99%

RECOMIENDAN
ESTA FORMACIÓN

*Promedio de respuestas de 209 participantes que asistieron al curso.

"El arte de dar feedback" entre el 16/01/2023 y el 30/06/2023.

1 = nada satisfecho - 2 = poco satisfecho - 3 = bastante satisfecho - 4 = muy satisfecho





"Se hace hincapié en las situaciones de la vida real".

"Esta formación me permitirá comunicarme más fácilmente con mi equipo".

"Muchos ejercicios de role-playing para ayudarte a entender la metodología".

"Gracias a esta formación, será más fácil dar feedback".

"Claro y conciso: mucha práctica. Muy apreciado!"

"Muchos casos prácticos y ejemplos concretos. Gracias por los buenos consejos".

GRACIAS

PAULINE BLOMEYER
pauline@mindsup.fr
+41 79 48 42 195

RICHARD CROC LYONNET
richard@mindsup.fr
+ 33 6 80 24 34 80

CONTACTO MÉXICO

Rubén Altamirano
ruben.altamirano@arconsulting.mx
448 127 6010

